

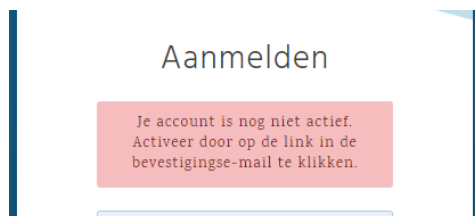
InformatOnline – Problemen bij activatie nieuwe gebruikersaccounts

3-7-2020

Probleemstelling

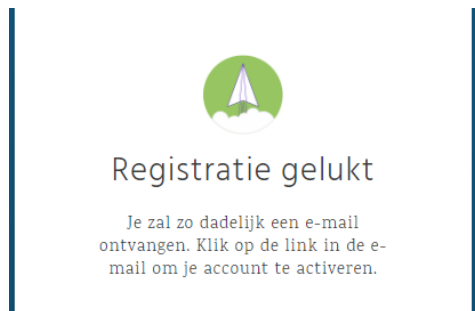
De gebruiker ontvangt na registratie van een nieuwe account voor de beheermodule of het ouderportaal van InformatOnline geen e-mail met activatielink.

De gebruiker ziet de fout bij aanmelden dat account nog niet actief is:

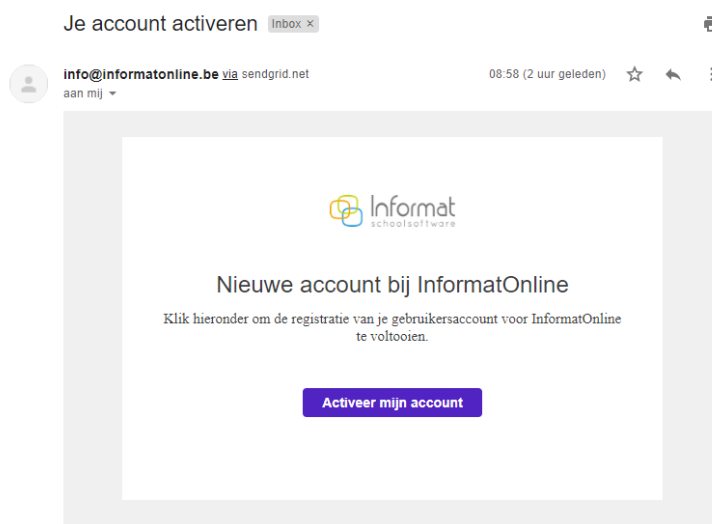


Situatieschets

Na een succesvolle nieuwe registratie voor een e-mailadres ziet een gebruiker volgend bericht:



Hierna wordt naar het geregistreerde e-mailadres volgend bericht gestuurd met als verzendadres info@informatonline.be:



Door op de link te klikken wordt de account geactiveerd in de Identity Server en kan de gebruiker verder.

Olossing

Bij activatieproblemen kan de gebruiker als volgt te werk gaan om zijn account te activeren:

1. De gebruiker gaat naar de startpagina van het ouderportaal of de beheermodule en klikt op *Wachtwoord wijzigen*:



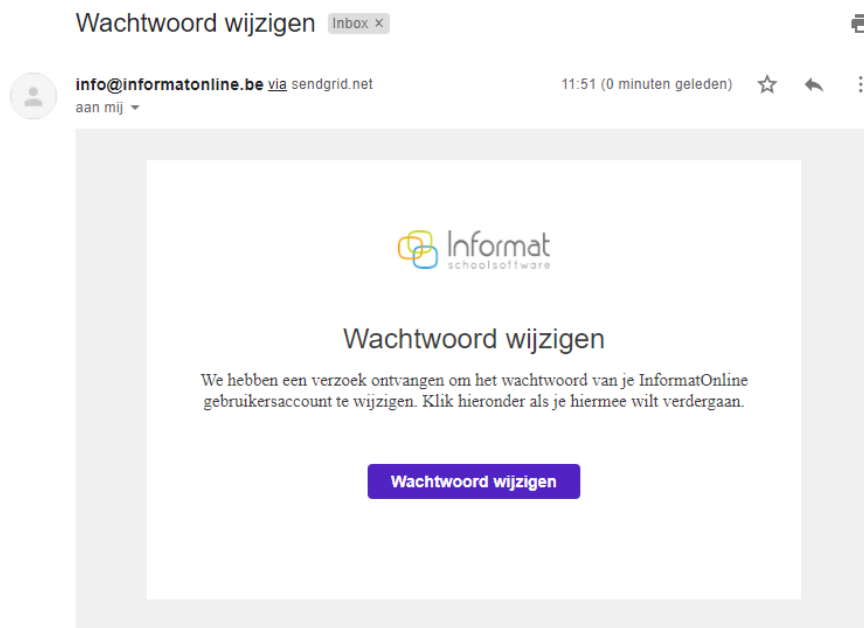
The screenshot shows a login page titled "Aanmelden". It features two input fields: "E-mailadres" and "Wachtwoord" (with an eye icon for visibility). Below the fields are three buttons: a purple "Aanmelden" button, a red-outlined "Wachtwoord wijzigen" button, and an orange "Registreren" button.

2. De gebruiker geeft het e-mailadres in waarmee eerder werd geregistreerd en klikt op *Wachtwoord wijzigen*:



The screenshot shows the "Wachtwoord wijzigen" page. It has the title "Wachtwoord wijzigen" and a sub-header "Wachtwoord wijzigen". Below the title is the instruction: "Vul je e-mailadres in en we sturen je een link om je wachtwoord te wijzigen." There is an input field for "E-mailadres", a purple "Wachtwoord wijzigen" button, and a blue link "Terug naar aanmelden" at the bottom.

3. Er wordt een e-mail naar het adres gestuurd:



4. De gebruiker klikt op *Wachtwoord wijzigen* in de e-mail en wordt naar deze pagina gebracht:

The image shows a web page for changing a password. It has a blue header and a white body. The title is 'Wachtwoord wijzigen'. Below it is the instruction: 'Geef hieronder je nieuwe wachtwoord in'. There are two input fields: 'Wachtwoord' and 'Wachtwoord herhalen', each with an eye icon for visibility. At the bottom is a purple button labeled 'Wachtwoord wijzigen'.

5. De gebruiker geeft een nieuw wachtwoord in en bevestigt.
Hierna kan de gebruiker aanmelden en een toegangscode koppelen aan zijn account.