

Stappenplan

Beheren van M365 gebruikersnamen in Informat

Laatste update 27/08/2025

Achtergrond

Informat kan voor nieuwe leerlingen en leerkrachten de logins of gebruikersnamen aanmaken voor Office 365. School Data Sync (SDS) synchroniseert ze automatisch met de Microsoft 365-omgeving van je school.

Er moet hiervoor door Informat wel een koppeling met M365 ingesteld zijn voor de schoolvestiging(en). Zie [support site](#) voor intakefiche en handleiding.

Aanmaak gebruikersnamen

De aanmaak van een gebruikersnaam gebeurt asynchroon na het toevoegen van een leerkracht in een school of inschrijven van een leerling in een schoolvestiging in Informat.

Let op: *Elk kwartier loopt een procedure om evt. nieuwe gebruikersnamen aan te maken. Het kan dus even duren vooraleer de naam is aangemaakt. Dit verloopt volgens een standaardprocedure gebaseerd op de M365 configuratie van je school in Informat.*

Informat bepaalt de gebruikersnaam op basis van deze elementen:

- Officiële voornaam
- Officiële familienaam
- Username formaat vastgelegd in de configuratie, bv. “naam.voornaam”
- Domeinnaam toegekend aan de vestiging in Informat (optioneel)
 - Voor leerlingen wordt bij aanmaak geen domein gekoppeld aan de naam. Dat gebeurt dynamisch obv de actieve inschrijving tijdens de sync
 - Voor leerkrachten wordt bij aanmaak van de gebruikersnaam in Informat het domein van de initiële school aan de naam gekoppeld.

Na de aanmaak kan je de gebruikersnaam aanpassen in Informat, bv. omdat de initiële voornaam/naam foutief was, de naam reeds bestaat in MS365, de roepnaam van de persoon afwijkt van de officiële naam, het domein van de gebruikersnaam anders moet zijn dan het standaarddomein van de vestiging, enz.

Je kiest ook wanneer de gebruikersnaam vrijgegeven wordt voor synchronisatie naar M365. Zolang de Sync-checkbox niet aangezet wordt, zal er geen gebruiker aangemaakt worden in M365.

Synchronisatie

Het uitwisselen van de nieuwe & aangepaste gebruikersnamen uit Informat met M365 gebeurt tweemaal per dag (elke 12 uur). Daarvoor haalt SDS de gegevens op bij Informat en doet dan de nodige aanpassingen in M365.

De gebruikersnaam wordt evt. bijgewerkt en (los)gekoppeld van/aan de beveiligingsgroepen (vestiging) en Teams-groepen (klas) in M365 o.b.v. de actuele inschrijving in Informat.

Opgelet: een gebruikersnaam uit Informat wordt in M365 gelinkt aan een evt. bestaande gebruiker met dezelfde gebruikersnaam.

iBasis/iLeerlingen

Voor leerlingen kan je de gebruikersnamen raadplegen in iBasis of iLeerlingen:

1. Kies de school/vestiging waarvoor de koppeling met M365 actief is.
2. Ga naar Leerlingen > Gebruikersnamen MS365.

De volgende pagina wordt geopend:

Gebruikersnamen MS365							
☒ Aangemelde school/vestiging ☐ Aangemelde school ☐ Aangemelde vestiging ☐ Alle waarop rechten							
27 gefilterde rijen (van 27 in totaal)				Zoeken			
Naam	Voornaam	Sync? ☐	Gebruikersnaam	Domeinnaam	School	Vestiging	Klas
Vanackere	Evelyne	☐	evelyne.vanackere2	@0365.informatsoftware.be	Hof van Nassau	Hof van Nassau	2LA
Lassens	MALLY	☒	mally.lassens	@0365.informatsoftware.be	Hof van Nassau	Hof van Nassau	2LA
Delearce	Emma	☒	emma.delearce	@0365.informatsoftware.be	Hof van Nassau	Hof van Nassau	2LA
Antonia	Vanloo	☒	vanloo.antonia	@0365.informatsoftware.be	Hof van Nassau	Hof van Nassau	L2B
Deprez	Zesde	☒	zesde.deprez	@0365.informatsoftware.be	Hof van Nassau	Hof van Nassau	6L
Deprez	Köse	☒	eenl.deprez	@0365.informatsoftware.be	Hof van Nassau	Hof van Nassau	2LA

Je ziet de gebruikersnamen van leerlingen met een actieve inschrijving op de huidige datum in de aangemelde school/vestiging.

De namen van leerlingen die pas op latere datum instappen/starten zie je tijdens het schooljaar pas vanaf de startdatum van hun inschrijving.

Opm. In augustus zie je wel de gebruikersnamen van alle ingeschreven leerlingen met startdatum 1/9, in juli ook nog die van alle leerlingen met einddatum 30/6.

3. Wijzig de gebruikersnaam, indien nodig.

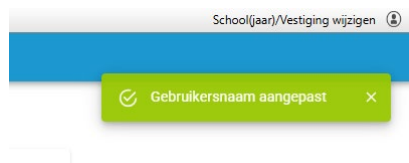
De kolom domeinnaam geeft aan welk domein voor de leerlingen is ingesteld voor de schoolvestiging in Informat en standaard zal worden toegevoegd aan de gebruikersnaam bij synchronisatie. Wil je toch een ander (vast) domein gebruiken voor een leerling, geef dan de domeinnaam in bij de gebruikersnaam:

Sync? ☐	Gebruikersnaam	Domeinnaam
☐	evelyne.vanackere2	@0365.informatsoftware.be
☒	mally.lassens@tha-college.be	@0365.informatsoftware.be

4. Zet de Sync-checkbox aan als de gebruikersnaam correct is en met M365 gesync't mag worden. Je kan dit ook in bulk doen voor alle rijen ineens of voor een gefilterde selectie met de checkbox in de kolomhoofding.

Opm. Zet je de Sync-checkbox uit van een gebruikersnaam die reeds bestaat in M365, dan blijft de gebruiker bestaan in M365, maar verdwijnt die uit de groepen omdat die niet meer voorkomt in de lijst van te synchroniseren gebruikersnamen.

5. Je hoeft geen extra actie te nemen om je aanpassingen te bewaren. Elke wijziging wordt direct bewaard. Er verschijnt een groene melding rechtsboven ter bevestiging:



iPersoneel

Voor leerkrachten kan je de gebruikersnamen raadplegen in iPersoneel:

1. Kies de school waarvoor de koppeling met M365 actief is.
2. Ga naar Personeel > Gebruikersnamen MS365.

De volgende pagina wordt geopend:

● Aangemelde school

37 gefilterde rijen (van 37 in totaal) 🔍 Zoeken

Naam	Voornaam	Sync? ☐	Gebruikersnaam	Domeinnaam	School
Ramoil	Sandra	☒	sandra.ramoil@O365.informatsoftware.be	@O365.informatsoftware.be	DBSO IOL
Von eespen	Kathleen	☐	kathleen.voneespen@M365EDU557980.onmicrosoft.com	@O365.informatsoftware.be	DBSO IOL
Bosvrouws	Eva	☐	eva.bosvrouws@M365EDU557980.onmicrosoft.com	@O365.informatsoftware.be	DBSO IOL
Vonlulieten	Noor	☐	noor.vonlulieten@M365EDU557980.onmicrosoft.com	@O365.informatsoftware.be	DBSO IOL
deppanie	Veerle	☒	veerle.deppanie@M365EDU557980.onmicrosoft.com	@O365.informatsoftware.be	DBSO IOL
Von den Bosch	Ann	☒	ann.vondenbosch@M365EDU557980.onmicrosoft.com	@O365.informatsoftware.be	DBSO IOL

Je ziet de gebruikersnamen die zijn aangemaakt in Informat voor leerkrachten uit de aangemelde school.

3. Pas de gebruikersnaam aan, indien nodig.
Domeinnaam geeft aan welk domein voor de leerkrachten is ingesteld voor de school en bij creatie van de gebruikersnaam wordt toegekend. Is een leerkracht actief in meerdere scholen en moet zijn gebruikersnaam een ander domein hebben, pas dan de gebruikersnaam aan. Een leerkracht krijgt slechts 1 gebruikersnaam in M365.
4. Zet de Sync-checkbox aan als de gebruikersnaam correct is en naar M365 doorgestuurd mag worden. Je kan dit ook in bulk doen met de checkbox in de kolomhoofding voor alle rijen ineens of voor een gefilterde selectie.

Opm. Zet je de Sync-checkbox uit van een gebruikersnaam die reeds bestaat in M365, dan blijft de gebruiker bestaan in M365, maar verdwijnt die uit de groepen omdat die niet meer voorkomt in de lijst van te synchroniseren gebruikersnamen.

Troubleshooting

Onderstaande tabellen sommen enkele problemen en foutmeldingen op en hoe je ze kunt verhelpen:

Probleem	Oplossing
Menu “Gebruikersnamen MS365” is niet zichtbaar in de toepassing	inMenu staat niet aan voor de schooldatabase
Leerling staat niet in de lijst van Gebruikersnamen MS365	De gebruikersnaam is nog niet aangemaakt na inschrijven van de leerling (kan tot 15 min. duren). (Tss 1/9 en 30/6) De leerling heeft een inschrijving met startdatum in de toekomst of de inschrijving heeft een einddatum in het verleden. De leerling heeft geen inschrijving in de geselecteerde school/vestiging voor het actieve schooljaar.
Personeelslid staat niet in de lijst van Gebruikersnamen MS365	De gebruikersnaam is nog niet aangemaakt na toevoegen van het personeelslid (kan tot 15 min. duren). Het personeelslid is niet gekoppeld aan de geselecteerde school. Opm. Voor alle actieve personeelsleden wordt een account gemaakt (Zie Personeel > Actief zetten). Ze hoeven geen opdracht te hebben.
Personeelslid staat in de lijst van Gebruikersnamen MS365, maar is niet meer actief.	De aangemaakte gebruikersnamen blijven zichtbaar in het huidige schooljaar ook als het personeelslid later in het schooljaar inactief wordt. In MS365 blijft de account ook bestaan, maar zal de persoon uit de groepen verdwijnen als het personeelslid inactief wordt.
Leerling of personeelslid staat in de lijst van Gebruikersnamen MS365, maar verschijnt niet in M365	Als de Sync checkbox in Informat aangevinkt is en de SDS synchronisatie heeft gelopen, controleer dan de sync logs in het SDS dashboard op evt. fouten
Beveiligingsgroep wordt niet aangemaakt in MS365	Er is geen enkele leerling of personeelslid uit de overeenkomstige schoolvestiging in Informat waarvoor de Sync checkbox is aangevinkt.
De pagina “Gebruikersnamen MS365” blijft leeg	Er is geen M365 koppeling/configuratie voor de aangemelde school/vestiging

Foutmelding	Oplossing
Gebruikersnaam mag niet leeg zijn	Deze fout krijg je bij het leegmaken van de gebruikersnaam voor een persoon. Er moet steeds een naam zijn ingevuld om geldig te zijn.
Ongeldige gebruikersnaam	De gebruikersnaam is niet geldig, bv. de domeinnaam is niet geldig of de domeinextensie ontbreekt. Opm. De gebruikersnaam mag afwijken van het ingestelde standaardformaat, bv. voornaam.naam
Gebruikersnaam fout '\$\$\$' is al in gebruik. Pas de gebruikersnaam aan.	De gebruikersnaam moet uniek zijn in de MS365 tenant. Als de naam reeds in gebruik is voor een leerling/leerkracht in een vestiging die aan dezelfde configuratie is gekoppeld, dan moet de naam uniek gemaakt worden, bv. door een suffix toe te voegen, bv. "jan.peters2"
Domeinnaam fout De gebruikersnaam '\$\$\$' mag geen domeinnaam bevatten in deze configuratie	Als de domeinnaam niet is ingesteld in Informat voor leerlingen of leerkrachten omdat die door MS365 wordt toegekend, dan mag er ook geen domein aan de gebruikersnaam worden toegevoegd.
Opslaan sync mislukt	De aangepaste waarde voor de Sync-checkbox kon niet worden bewaard. Probeer het opnieuw
De gebruikersnaam '\$\$\$' is niet opgeslagen: <fout>	De aangepaste gebruikersnaam is niet bewaard. Pas aan en probeer het opnieuw