

STAPPENPLAN Afwezigheden & Registraties: Pop-up blocker verhindert opstarten

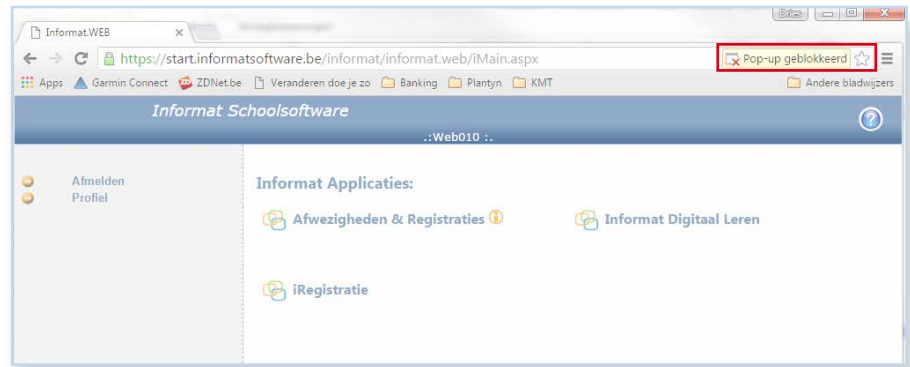
- Probleem: toepassing start niet.
- Oorzaak: pop-ups van start.informatsoftware.be zijn niet toegestaan in de browser

We geven per browser een oplossing.

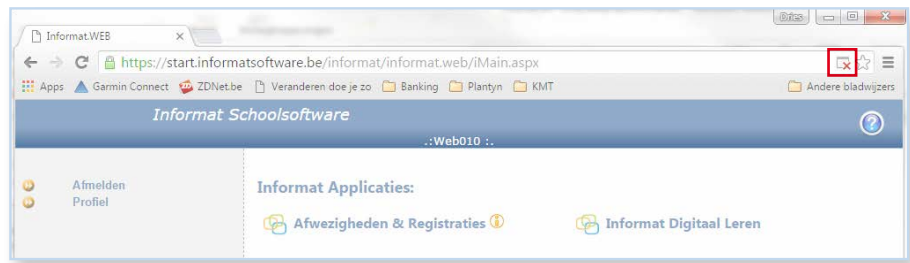
Google Chrome

Om pop-ups toe te staan van start.informatsoftware.be in Google Chrome, gaat u als volgt te werk:

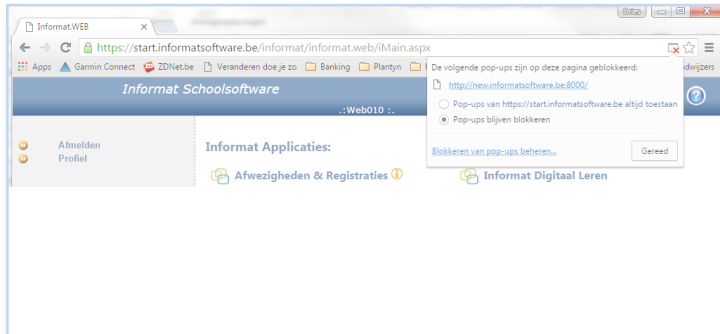
1. Na het aanmelden via start.informatsoftware.be verschijnt het applicatie-overzicht.
2. U klikt op **'Afwezigheden & Registraties'**.
De toepassing wordt niet gestart/geopend en rechtsboven verschijnt een melding dat pop-ups geblokkeerd zijn:



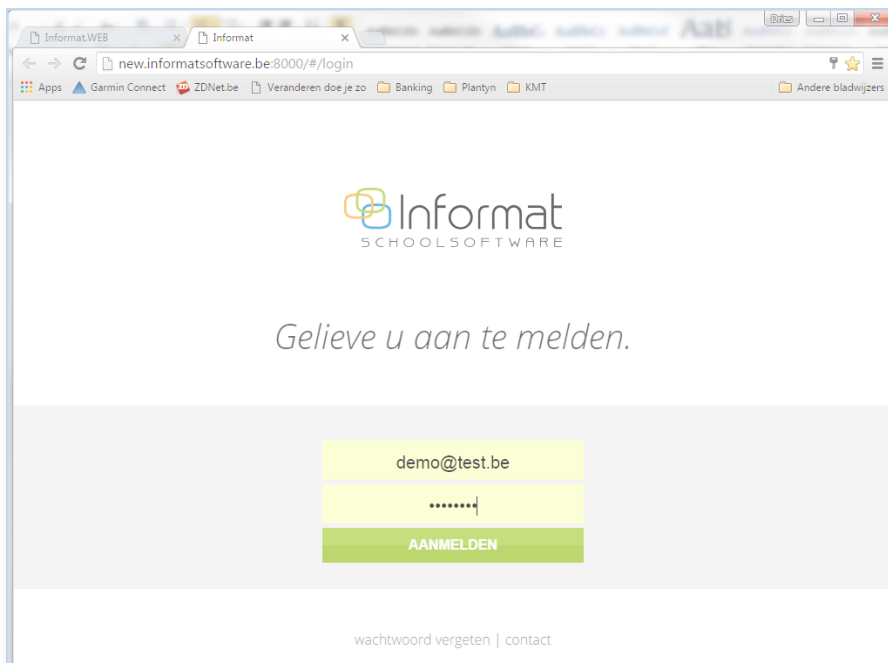
Na enkele ogenblikken verdwijnt de tekst en ziet u enkel nog het pictogram:



3. Klik op het pictogram. Volgend menu verschijnt:

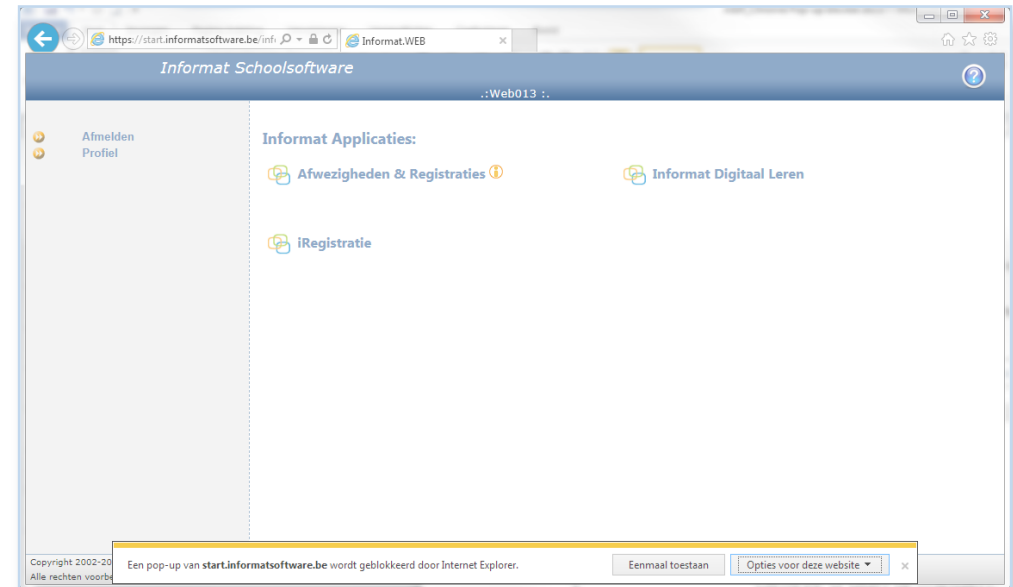


4. Vink de optie 'Pop-ups van https://start.informatsoftware.be altijd toestaan' aan en klik op **'Gereed'**.
5. Klik nogmaals op **'Afwezigheden & Registraties'** om de toepassing te starten. De toepassing wordt in een nieuw tabblad geopend:



Internet Explorer

Nadat u op **'Afwezigheden & Registraties'** klikt, verschijnt onderin een melding die dit aangeeft. Kies voor 'Altijd Toestaan' onder 'Opties voor deze website' om de blokkering op te heffen:



Firefox

Nadat u op **'Afwezigheden & Registraties'** klikt, verschijnt bovenaan een melding die dit aangeeft. Klik op **'Opties'** en kies voor 'Pop-ups van start.informatsoftware.be toestaan' om de blokkering op te heffen:

