GEBRUIKERS

• Probleem: toepassing start niet.

• Oorzaak: pop-ups van start.informatsoftware.be zijn niet toegestaan in de browser

We geven per browser een oplossing.

## Google Chrome

Om pop-ups toe te staan van start.informatsoftware.be in Google Chrome, gaat u als volgt te werk:

- 1. Na het aanmelden via start.informatsoftware.be verschijnt het applicatie-overzicht.
- 2. U klikt op 'Afwezigheden & Registraties'.

De toepassing wordt niet gestart/geopend en rechtsboven verschijnt een melding dat pop-ups geblokkeerd zijn:

🗲 🤿 C 🔒 https://sta	art.informatsoftware.be/informat/informat.web/iMain.aspx	🕞 Pop-up geblokkeerd 😪
👖 Apps 🔺 Garmin Connect 🕴	ᇕ ZDNet.be 📋 Veranderen doe je zo 📋 Banking. 🦳 Plantyn 📋 KMT	🦳 Andere bladwijz
Info	ormat Schoolsoftware	6
	.:Web010 :.	U
Afmelden Profiel	Informat Applicaties: R Afwezigheden & Registraties  Informat R iRegistratie	t Digitaal Leren

Na enkele ogenblikken verdwijnt de tekst en ziet u enkel nog het pictogram:





2

3. Klik op het pictogram. Volgend menu verschijnt:



- 4. Vink de optie 'Pop-ups van https://start.informatsoftware.be altijd toestaan' aan en klik op 'Gereed'.
- Klik nogmaals op 'Afwezigheden & Registraties' om de toepassing te starten. De toepassing wordt in een nieuw tabblad geopend:





## Internet Explorer

Nadat u op **'Afwezigheden & Registraties'** klikt, verschijnt onderin een melding die dit aangeeft. Kies voor 'Altijd Toestaan' onder 'Opties voor deze website' om de blokkering op te heffen:

e	🔿 🥖 htt	ps://start.informatsoftware.	pe/infi , Ϙ = 🚔 Ċ 🏾 🎯 Informat.WEB 🛛 🗙		- ■ × ☆ ☆
		Informat Se	choolsoftware		0
			.:Web013 :.		
00	Afmeld Profiel	en	Informat Applicaties: 🚱 Afwezigheden & Registraties 🛈	🚱 Informat Digitaal Leren	
			🚱 iRegistratie		
Copyrig Alle rec	ht 2002-20 hten voorbe	Een pop-up van <b>start.info</b>	matsoftware.be wordt geblokkeerd door Internet Explorer.	Eenmaal toestaan Opties voor deze website	×

## Firefox

Nadat u op **'Afwezigheden & Registraties'** klikt, verschijnt bovenaan een melding die dit aangeeft. Klik op **'Opties'** en kies voor 'Pop-ups van start.informatsoftware.be toestaan' om de blokkering op te heffen:

Informat.WEB ×	+					
( ) A https://start.informatsoftv	vare.be/informat/informat.web/iMain.aspx	C C Q Zoeken	☆ 自		ト合	9 🟮 🗉
Informat						
🐻 Firefox heeft voorkomen dat deze web	ite een pop-upvenster opende.					<u>O</u> pties
Informat	: Schoolsoftware					0
	.:1	Web013 :.	_	_	_	<b>U</b>
<ul> <li>Afmelden</li> <li>Profiel</li> </ul>	Informat Applicaties:	) 🕑 Informat Digita	al Leren			
Copyright 2002-2016 © Informat Schoo	software					
alle rechten voorbenouden - Best view 10	124×768					



Voor al uw verdere vragen omtrent Afwezigheden & Registraties verwijzen we u graag door naar iregistratie@informat.be